

# LIBERACIÓN DE SERVICIO

## INTRODUCCION

El presente documento tiene como objetivo formalizar la entrega del espacio solicitado a través de la Mesa de servicio con el ticket #**1046495**

## NOMBRE DEL SERVICIO

**Solicitud de Hospedaje Web**

## ENTRADA EN SERVICIO

**FECHA DE ENTREGA (23 de Septiembre del 2022)**

## PROPÓSITO

**ENTREGA DE AMBIENTE**

## SERVICIOS ADICIONALES INCLUIDOS

- Respaldo de la información
- Conectividad
- Seguridad informática
- Almacenamiento en disco

## RESPONSABILIDADES

Es responsabilidad del usuario:

- 1.- La gestión operativa del servicio
- 2.- La total responsabilidad de la información transmitida y almacenada
- 3.- EL usuario es responsable del abuso o uso no autorizado de las claves y contraseñas utilizadas en el servicio por lo que cualquier conexión o transmisión de datos que pongan en riesgo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de información es atribuible al usuario.
- 4.- Dar aviso a través de la mesa de servicio de incidentes de seguridad o mal uso de los accesos otorgados
- 5.- Solicitar a través de la mesa de servicio la baja o modificación de la cuenta derivado de bajas o cambios de personal.
- 6.- Asignar un responsable para la gestión de esta cuenta.
- 7.- Aceptar dentro límites razonables los posibles riesgos, imperfecciones o indisponibilidad del servicio derivado de servicios adquiridos por terceros que formen parte de la composición del servicio
- 8.- La entrega de información considerada reservada o confidencial de acuerdo a las consideraciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México.

## DESCRIPCIÓN DE LOS COMPONENTES DE ENTREGA

### URL

**<https://herramientas.tianguis.cdmx.gob.mx>**

### Accesos SSH

Host: 10.250.109.120

Port: 22

User: wwwherramientas

Password: uZ6o82eW15FE

Path: /var/www/html/virtual/tianguis\_html/html\_herramientas

## CONDICIONES GENERALES

- El servicio estará disponible 24/7/365.
- El servicio de la mesa de servicio es de las 9am a las 20 horas de lunes a viernes a través del correo [mesadeservicio@cdmx.gob.mx](mailto:mesadeservicio@cdmx.gob.mx) o a los teléfonos 5554475101, 02 o 03.
- Emergencias fuera de horario relacionadas con la interrupción o pérdida de funcionalidad del servicio serán atendidas a través de solicitudes vía correo electrónico a [deit@cdmx.gob.mx](mailto:deit@cdmx.gob.mx)
- Podieran existir interrupciones temporales de servicio con motivo de ventanas de mantenimiento o actualizaciones. Para ambos casos se avisará de manera oportuna al cliente salvo casos de interrupción inesperada del servicio no atribuibles al proveedor.

## RESPUESTA

GRAVEDAD	TIEMPO DE RESPUESTA
Interrupción del servicio	Inmediato
Alta	Dentro de las siguientes 4 horas
Media	Dentro de las siguientes 8 horas
Baja	Dentro del siguiente día laboral (L a V)

## COMUNICACION

Las interrupciones en el servicio deberán reportarse a la Mesa de servicio a través del correo [mesadeservicio@cdmx.gob.mx](mailto:mesadeservicio@cdmx.gob.mx)

## ACCESOS

EL usuario es responsable actualizar las claves de acceso temporal asignadas en la entrega de este servicio. En caso de no hacerlo debe asumir las consecuencias del uso incorrecto que pudiera tener.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

- 1.- La Dirección Ejecutiva de Infraestructura Tecnológica (DEIT) no será responsable de la información contenida en el servicio descrito
- 2.- DEIT se reserva el derecho de suspender el servicio si considera que el usuario o el sistema alojado esta violando las condiciones de seguridad de la información del servicio o puede hacerlo potencialmente o cuando DEIT detecte que el servicio presenta vulnerabilidades que sean atribuibles al usuario y pongan en riesgo la infraestructura de ADIP.
- 3.- El uso de los servicios proporcionados por ADIP requiere cierto nivel de conocimiento en el uso de lenguajes de programación e Internet, protocolos, programas informáticos, redes de telecomunicaciones entre otros. Este nivel de conocimientos varía dependiendo del uso del servicio. El usuario acepta que no es responsabilidad de DEIT el proporcionar estos conocimientos o dar soporte fuera del alcance del servicio especificado.
- 4.- DEIT no es responsable de verificar y/o evaluar archivos dañados, con códigos maliciosos, así como de reparar, vacunar y/o descifrar cualquier archivo alojado en el servicio.
- 5.- El uso de este servicio implica la aceptación de los términos, condiciones, restricciones y responsabilidades establecidas en el servicio.

## RESTRICCIONES

No podrá considerarse falta de disponibilidad bajo las siguientes circunstancias:

- Mantenimientos programados en equipos, sistemas informáticos y sistemas de red.
- El comportamiento o el desempeño o fallas del equipo, programas o aplicaciones del usuario.
- Fallas de su proveedor de Internet o de las redes que existen entre su terminal y nuestra red.
- Fallas en Software, Hardware o conexiones de sus proveedores.

DEIT hace un gran esfuerzo por mantener segura la información y la disponibilidad del servicio, sin embargo no garantiza la protección total frente ataques informáticos o situaciones semejantes, el Cliente asume que este riesgo es natural de cualquier proyecto sobre Internet